Abril 25 de 2022 PROPUESTA COMERCIAL MC-1587

Señores: **SERVICIOS NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

Señores : OFICINA DE SISTEMAS
Atn ingeniero Hernán Guiovanni Ríos Linares,
Jefe de la Oficina de Sistemas del SENA
Calle 57 No. 8-69. Torre Central 3, Bogotá
Tel.: +57 (1) 546 1500 Ext. 12024
contratacionofsis@sena.edu.co

Cotización referencia a: **GARANTIAS EXTENDIDAS MAC BOOK AIR DE APPLE**

Muy buen dia apreciados señores :

Con gusto enviamos la propuesta solicitada con sus características y adicionalmente con los precios

PLAN GARANTIA EXTENDIDA EQUIPOS Apple MacBook Air DE PROPIEDAD DEL SENA A NIVEL NACIONAL

ITEM	SOFTWARE ADOBE RENOVACION	CANT	VALOR/U	TOTAL
1	Garantia extendida por defectos de fabrica **Hasta el 10 de mayo de 2023** a los equipos : CTO MacBook Air de 13 pulgadas: Intel Core i5 de doble núcleo a 1,6 GHz de octava generación, 16 GB en RAM 512 GB SSD Almacenamiento - Gris espacial	151	$ 2.424.900	$ 366.159.900
6	• Dos incidencias o "Daños Accidentales en el Manejo" del dispositivo "DAM" no cubiertos por la garantía original del fabricante y que amerita su reparación no cubierta por el fabricante o su sustitución CTO MacBook Air de 13 pulgadas Hasta el 10 de mayo de 2023	151	$ 1.553.900	$ 234.638.900
			SUBTOTAL	**$ 600.798.800**
	Más iva del 19%		IVA $ 0	$ 114.151.772
				$ 714.950.572

Términos comerciales:

- Los precios están dados en Pesos Colombianos
- Forma de Pago: Según Acuerdo
- Tiempo de entrega: Según condiciones de acuerdo.
- Garantía Directa con el fabricante a través de **Pc Mac S.A** ,CENTRO SERVICIO PREMIUM .
- **Oferta valida hasta el 90 de días**

Esta propuesta contiene todos los requisitos solicitados en el archivo.

BENEFICIOS DE LA GARANTIAS

- Cobertura- Extensión de garantía Limitada del fabricante: Hasta el 10 de mayo de 2023
- Soporte multimodal localizado (español).
- Soporte nivel "Preferencial" en el uso del dispositivo.
  Una incidencia o "Daños Accidentales en el Manejo" del dispositivo "DAM" no cubiertos por la garantía original del fabricante y que amerite su reparación no cubierta por el fabricante o su sustitución.
- Extensión de garantía Limitada del fabricante:
- Soporte nivel "Preferencial" en el uso del dispositivo.
- Una incidencia o "Daños Accidentales en el Manejo" del dispositivo "DAM" no cubiertos por la garantía original del fabricante y que amerite su reparación no cubierta por el fabricante o su sustitución.

Cobertura de Hardware

1. Cobertura del dispositivo y sus componentes originales.

2. Accesorios incluidos en la caja al momento de la compra del dispositivo original cubierto por el "Plan Extensión Garantía PEG"

3.Memoria RAM, Discos duros, SuperDrive, otros componentes, originales de fabricación y preinstalados al momento de la compra original del equipo CTO.

Asistencia Técnica

1. Soporte en el uso del sistema operativo iOS / OSX Disponible
2. Soporte Técnico en la conexión del equipo a impresoras y redes
3. Consultas acerca del funcionamiento de aplicaciones nativas del equipo y/o aplicaciones de
   la Apple
4. Soporte técnico en la sincronización con iTunes
5. Soporte en la descarga de videos y podcasts desde iTunes Store
6. Envío y recepción de correo electrónico
7. Compatibilidad entre dispositivos y accesorios
8. Soporte en el uso de audio
9. Soporte para realizar video charlas

10.Soporte en la configuración de iCloud

1. Definición del “Plan Extensión Garantía PEG” de servicios.

Este “Plan Extensión Garantía PEG” de servicios, rige el alcance de los servicios y soporte para el equipo de cómputo CTO, dispositivo asociado y debidamente identificado con su número de "SERIAL", y adaptador de alimentación, elementos incluidos en el empaque original del dispositivo en el momento de la compra.

2. Validez del “Plan Extensión Garantía PEG”

La validez del “Plan Extensión Garantía PEG” de servicios entra en vigencia cuando el cliente adquiere el “Plan Extensión Garantía PEG” de servicios, y dependiendo del tipo de cobertura que se seleccione, expira 36 meses después del día de compra original del dispositivo según factura original de compra del dispositivo nuevo, emitida por un canal de ventas autorizado por el fabricante a los efectos, es decir hasta el 10 de mayo de 2023, lo cual establece el Término del “Plan Extensión Garantía PEG” .

Gracias por recibir nuestra propuesta, esperamos poder prestarles el mejor servicio y acompañamiento.

Quedamos en espera de su respuesta.

Att.

MARIA CONSUELO SCARPETA
consuelo@pcmac.co
Celular 315 3387942